



スポットでも、毎日でも使える、
電話秘書サービス

業界初
基本料
0円!

- 1コールごとの完全従量制!
- 三者間通話も標準サービス!
- 伝言をメールですぐに連絡!

telworks
テルワークス 提供

▶ 電話秘書サービスとは？

電話秘書サービスとは、貴社の多忙時の際に、電話転送機能を利用して、転送された貴社宛のお電話を代行して対応するサービスです。当センターでは、メッセージの伝達をメールにてお伝えし、タイムリーにメッセージを確認する事が可能です。また、外部からお取次したお電話を貴社またはご担当者に再転送し、外出先でもお客様の状況に応じて通話が可能な三者間通話サービスも標準サービスとしてご用意しています。

▶ 電話秘書サービスの仕組み

1. ご契約後、お客様専用の転送先電話番号をお知らせいたします。
2. オフィスの貴社電話回線を当センターに転送して頂きます。
※当社のオフィスでは、設置されているIP電話機能に転送機能が備わっておりますので、電話を転送するのに、別途、NTTボイスワープなどを契約する必要もありません。(一部、IP電話が設置されていないオフィスがございます)
3. 貴社宛にかかってきたお電話を、当センターにて貴社名にて対応します。
4. ご希望により、かかってきたお電話を一旦、当センターにてお取次後、お客様の携帯電話などにそのままおつなぎいたします。
※お取次したお電話を、「そのまま転送」により再転送をご希望の際は、サービス利用開始時(お客様の回線を当センターに転送される時)にお申し付けください。
5. お取次したメッセージは、ご指定の携帯電話またはPCのメールアドレス宛に転送いたします。
6. 電話秘書サービスの利用終了は、当センターへの貴社電話回線転送を停止します。
7. 貴社の営業終了時に当センターに転送すると、業務終了のアナウンスをご利用いただけます。(ご利用可能時間は18:00以降となります)

▶ 料金システム

当オフィスで提供される電話秘書サービスは、業界で初めての「月額基本料0円」とした画期的な料金システムとなっております。固定の「基本料が0円」のため、ランニングコストを抑えることはもちろん、どうしてもオフィスを不在にしなければならない時や、お仕事に集中したい時など、さまざまなビジネスシーンにおいてお気軽にご利用いただけます。また、コール単価も低料金設定のため、コール数の多い企業様にも安心してご利用いただけます。

● 料金プラン

月額基本料	0円
0～25コールまで	210円/1コール
26コール以上	105円/1コール

※ 完全従量制による料金プランだから、ムダなコストが一切かかりません。

● サービス詳細

ご利用時間	<ul style="list-style-type: none"> ■ 営業：平日(月曜～金曜) 9:00～18:00 ■ 当センターの指定休業日：年末年始(12月29日～1月4日) GW(5月3日～5日)、夏季(8月12日～16日)、祝祭日
標準サービス	そのまま転送(三者間通話)、お取次内容のメール連絡、営業時間終了アナウンス

※ 3か月の合計コール数が10コールに満たない場合、自動的に解約となります。継続利用をご希望の場合は、月額基本料1,050円をお支払いいただくことによりご利用可能です。

● コール数別の料金例

[スポット利用のお客様の例]

- ・ 月間 5コール：(5コール×210円) = 月額1,575円
- ・ 月間15コール：(15コール×210円) = 月額3,150円

[コール数の多いお客様の例]

- ・ 月間30コール：(25コール×210円) + (5コール×105円) = 月額5,775円
- ・ 月間100コール：(25コール×210円) + (75コール×105円) = 月額13,125円

